27 мая 2014 г.

**Заместителю**

**Генерального директора**

**по управлению качеством**

**Зую М.И.**

Уважаемый Михаил Иванович!

Нашим магазином "5-й эелемент" г. Мозырь была произведена замена холодильника Атлант ХМ-4025-000 зав. номер 0331555287 покупателю Дордалю А.М., на основании его заявления, Наряд-задания от 10.02.2014 г., и Закона "О защите прав потребителей". От предложенного гарантийного ремонта покупатель отказался, т.к. в холодильнике требуется замена шкафа (утечка в запененной части).

В связи с этим наша компания просит разрешить возврат данного холодильника ЗАО "Атлант".

В настоящее время холодильник находится на складе ЗАО "Патио" по адресу:

Минский р-н, д. Большой Тростенец, ул. Западная, 14б.

И.о. начальника отдела сервиса И.А. Кремез

(029) 509 36 10